



Jeux de rôle : La présentation / Situation II

Rôle A

Vous êtes :	Geneviève Vidal
Votre employeur :	Vous travaillez chez Lafleur S.A.R.L. 28 place des Jonquilles F-16000 Angoulême
Votre mission :	Vous venez d'arriver à Osnabrück, où vous avez rendezvous ce matin à 10 heures avec monsieur Franke. Monsieur Franke est le chef du service des ventes de Schröder GmbH, un de vos fournisseurs. Vous entrez dans l'immeuble de l'entreprise et vous vous adressez au guichet d'accueil.
Que faire ?	<ul style="list-style-type: none">• Adressez-vous à la réceptionniste.• Expliquez pourquoi vous êtes venue.



Jeux de rôle : La présentation / Situation II

Rôle B

Vous êtes :	Annette Krause
Votre employeur :	Vous travaillez chez Schröder GmbH Heinrichstr. 28 49074 Osnabrück
Votre mission :	Vous travaillez à la réception (au guichet d'accueil) de Schröder GmbH. Ce matin, vous attendez l'arrivée de madame Vidal, représentante de Lafleur S.A.R.L. (Angoulême, France), un de vos clients. Madame Vidal a rendez-vous avec monsieur Franke, le chef du service des ventes, à 10 heures. Malheureusement, monsieur Franke a eu un accident de voiture. Il va bien, mais il arrivera à 12 heures. Pour cette raison, monsieur Schröder, le gérant, va recevoir madame Vidal à 10 heures.
Que faire ?	<ul style="list-style-type: none">• Accueillez madame Vidal.• Expliquez-lui la situation.• Accompagnez-la dans le bureau de monsieur Schröder et présentez-la.



Jeux de rôle : La présentation / Situation II

Rôle C

Vous êtes :	Frank Schröder
Votre employeur :	Vous êtes le gérant de Schröder GmbH Heinrichstr. 28 49074 Osnabrück
Votre mission :	Vous avez invité madame Vidal, représentante de Lafleur S.A.R.L. (Angoulême, France), un de vos clients. Madame Vidal a rendez-vous avec monsieur Franke, le chef du service des ventes, à 10 heures. Malheureusement, monsieur Franke a eu un accident de voiture. Il arrivera à 12 heures. Vous, le gérant, vous recevez madame Vidal à 10 heures. Madame Krause, votre réceptionniste, vous la présente.
Que faire ?	<ul style="list-style-type: none">• Accueillez madame Vidal.• Expliquez-lui qu'elle va voir monsieur Franke à 12 heures.