



Jeux de rôle : La présentation / Situation I

Rôle A

Vous êtes :	Françoise Ferdy
Votre employeur :	Vous travaillez chez Dupont S.A.R.L. 15 rue Parmentier F-49000 Angers
Votre mission :	Votre collègue, madame Berger , doit aller à Osnabrück pour visiter l'entreprise Schröder GmbH , un de vos clients. Au dernier moment, votre collègue tombe malade : elle ne peut pas partir. <u>Vous</u> devez la remplacer parce que le voyage est très important. Vous voyagez en train. Un/e employé/e de Schröder GmbH va venir vous chercher à la gare d'Osnabrück. Madame Berger a écrit à Schröder GmbH qu'elle porterait un foulard lilas.
Que faire ?	<ul style="list-style-type: none"> • Attendez l'employé/e de Schröder GmbH à la gare. • Après avoir pris contact, expliquez-lui la situation.



Jeux de rôle : La présentation / Situation I

Rôle B

Vous êtes :	Friederike Müller
Votre employeur :	Vous travaillez chez Schröder GmbH Heinrichstr. 28 49074 Osnabrück
Votre mission :	Votre gérant, monsieur Schröder, vous demande d'aller chercher madame Nathalie Berger à la gare. Madame Berger, que vous ne connaissez pas encore, est la représentante de Dupont S.A.R.L., Angers, France, un de vos fournisseurs. Elle vous a envoyé un e-mail pour vous informer qu'elle portera, à l'arrivée, un foulard lilas. Vous accompagnez madame Berger au bureau de monsieur Schröder.
Que faire ?	<ul style="list-style-type: none"> • Entrez en contact avec madame Berger. • Accompagnez-la au bureau de monsieur Schröder et présentez-la.



Jeux de rôle : La présentation / Situation I

Rôle C

Vous êtes :	Frank Schröder
Votre employeur :	Vous êtes le gérant de Schröder GmbH Heinrichstr. 28 49074 Osnabrück
Votre mission :	Madame Berger , que vous ne connaissez pas encore, est la représentante de Dupont S.A.R.L. (Angers, France), un de vos fournisseurs. Madame Berger vient visiter votre entreprise à Osnabrück. Votre employée Friederike Müller va la chercher à la gare et l'amène ensuite dans votre bureau. Elle vous la présente.
Que faire ?	• Accueillez madame Berger.